



hmobile

El siguiente paso

...hacia la rentabilidad >



"¿Dónde están los cargos de minibar de hoy?"

"Otra puntuación baja en un portal web de reservas"

"Me paso el día caminando, buscando al resto del equipo"

"La habitación 101 ha reclamado su cena, ¿quién se encargaba?"

"¿Qué persiana era la que había que reparar?"

"¿Qué artículo de minibar se consumirá más esta temporada?"

"He perdido el parte de avería, ¿quién me pasó el aviso?"

"Gastamos demasiado en repuestos, ¿está ocurriendo algo?"

"Hay gente esperando en recepción, ¿aún no están listas las habitaciones?"

"No tengo dinero para invertir"

Si este es tu presente

Da el siguiente paso

hacia la rentabilidad

Da el
siguiente
Paso

- **Notifica instantáneamente la disponibilidad** de las habitaciones.
- **Mejora la atención** y permite el seguimiento de las peticiones del huésped.
- **Disminuye las pérdidas económicas** por cargos de minibar en checkout.
- **Comunica inmediatamente las incidencias** evitando reclamaciones del huésped.

- **Disminuye los descuadres de stock** de artículos de minibar.
- Contribuye a **rentabilizar el minibar** analizando la demanda de los artículos.
- Informa de las **incidencias más habituales**.
- Aporta métricas que ayudan a la **toma de decisiones**.
- Aumenta la **calidad** controlando los procesos y servicios.

Comunicación instantánea y movilidad

Trazabilidad y control

- Disminuye los accesos a la habitación **evitando molestias al huésped**.
- **Evita los desplazamientos innecesarios**.
- **Agiliza** considerablemente los flujos de trabajo.
- **Optimiza la comunicación** entre las áreas operativas del hotel.
- **Integra con todos los sistemas** de gestión (PMS) y equipos de comunicaciones, evitando operaciones redundantes.

Eficiencia en la operativa

- **Adaptable** a la operativa de tu hotel.
- Puesta en marcha **sin formación previa**.
- Guía al equipo en la operativa cotidiana.
- **Evita errores humanos**.
- Usa **dispositivos ya conocidos** por los usuarios.

Uso intuitivo



- **Contratación flexible**, según las necesidades del hotel.
- **Sin inversión inicial**, cuotas por servicio prestado (SaaS).
- **Sin inversión en infraestructura**, solución cloud.
- Emplea **dispositivos móviles asequibles** y polivalentes (uso opcional).
- Solución **versátil, modular** y en **constante evolución**.

Mínima inversión

- **Satisface necesidades reales** utilizando la tecnología como un medio, no como un fin.
- **Mejora las condiciones laborales** del equipo.
- **Facilita el rediseño** de los procesos internos.
- **Evita el uso de** listados y partes **impresos**.

Innovación



Tu equipo más productivo

Tu huésped más satisfecho

Tu hotel más rentable



Room Status

La funcionalidad de hMobile esencial para la gobernanza y el departamento de pisos en el proceso diario de limpieza de habitaciones.



Minibar

Imprescindible para la gestión de los procesos de minibar: cargos inmediatos, control de reposiciones, informes de rentabilidad y mucho más.



Services

Gestión y máximo control en tiempo real de trabajos puntuales: mantenimiento, incidencias técnicas, servicio de habitaciones, ...

hacia la rentabilidad

Desde **1996** creamos soluciones software **especializadas y de referencia** para el sector hotelero.

Con **más de 40.000 clientes** en España y otros países del mundo, nuestros productos son **líderes en integración de sistemas y movilidad** de personas. Aplicamos la innovación como medio para **aumentar la rentabilidad** de los hoteles.

La **calidad y la excelencia en la atención al cliente** y en la satisfacción de sus necesidades son las razones de que estemos aquí.

