



Integradores de Tecnología



Asistenciales Servia stel S.L. C/ Estefanita 6 Local. Madrid 28021.
Tfno: 911124135 Fax:917235288 www.serviastel.es
e-mail:info@serviastel.es

SERVICIOS ASISTENCIALES Y TELECOMUNICACIONES

Servicios asistenciales y Telecomunicaciones es una empresa creada por profesionales del sector de las telecomunicaciones, seguridad y servicios asistenciales, con una amplia experiencia en el mercado.

Desde nuestra empresa ofrecemos servicios integrales a las empresas unificando en un único proveedor todos los servicios, desde venta, servicio técnico, mantenimiento y postventa.

Después de una amplia trayectoria hemos comprobado que los servicios integrales dan un valor de calidad a nuestra empresa, disponiendo todo nuestro personal tanto de las certificaciones comerciales como técnicas obtenidas a través de nuestros partners.

Hemos diseñado nuestra web no sólo como objeto comercial, sino como una herramienta de trabajo tanto para nuestros distribuidores como para nuestros clientes finales con el fin de obtener la máxima información con el menor gasto en recursos posibles.

Agradecemos su colaboración y estamos dispuestos a valorar cualquier tipo de crítica y/o sugerencia por parte de nuestros visitantes.

Esperando que nuestra herramienta sea de su agrado, estaremos encantados de atenderles en la web www.serviastel.es y en el correo electrónico info@serviastel.es

A continuación les describimos detalladamente los productos con los que trabajamos, que esperamos sean de gran utilidad para su empresa como ya lo han sido para otros clientes.

Atentamente les saluda.

ServiaStel S.L.

Servicios especiales para administradores de fincas.

A lo largo de nuestra experiencia en el sector disponemos en nuestra empresa de servicios muy específicos para las comunidades de vecinos con un gran ahorro en telecomunicaciones, seguridad, servicios de acceso a la finca etc.

• **Unificación de líneas de ascensores** . Pague menos con el mismo servicio unificando las líneas de su comunidad a través de una plataforma de comunicaciones. Instalamos y mantenemos el servicio, con un ahorro hasta del 80% en el coste de sus comunicaciones.

• **Circuito cerrado de televisión**. Controle y grabe desde un sistema autónomo todas las incidencias ocurridas en su comunidad. Efecto disuasorio, cámaras ocultas, grabaciones con marca de agua con validez judicial en caso de incurrancia en delitos, etc.

• **Control de accesos**. Controle todos los accesos a su comunidad mediante huella digital, tarjeta, barreras, lectores de matrícula, tornos de acceso a piscina (evitan masificaciones en temporadas veraniegas), etc..

* **Protección contra incendios**. Calculamos, instalamos y mantenemos su sistema de prevención contra incendio, gases, CO2, etc.



Circuito cerrado de televisión o **CCTV** (siglas en inglés de *closed circuit television*) es una tecnología de videovigilancia visual diseñada para supervisar una diversidad de ambientes y actividades.

Se le denomina circuito cerrado ya que, al contrario de lo que pasa con la difusión, todos sus componentes están enlazados. Además, a diferencia de la televisión convencional, este es un sistema pensado para un número limitado de espectadores.

El circuito puede estar compuesto, simplemente, por una o más cámaras de vigilancia conectadas a uno o más monitores de vídeo o televisores, que reproducen las imágenes capturadas por las cámaras. Aunque, para mejorar el sistema, se suelen conectar directamente o enlazar por red otros componentes como videos y pc's.

Se encuentran fijas en un lugar determinado. En un sistema moderno las cámaras que se utilizan pueden estar controladas remotamente desde una sala de control, donde se puede configurar su panorámica, enfoque, inclinación y zoom. A este tipo de cámaras se les llama PTZ (siglas en inglés de *pan-tilt-zoom*).

Estos sistemas incluyen visión nocturna, operaciones asistidas por ordenador y detección de movimiento, que facilita al sistema ponerse en estado de alerta cuando algo se mueve delante de las cámaras. La claridad de las imágenes puede ser excelente, se puede transformar de niveles oscuros a claros. Todas estas cualidades hacen que el uso del CCTV haya crecido extraordinariamente en estos últimos años.



Control de accesos y presencia en Comunidades.

A través de nuestros sistemas podemos controlar los accesos a piscina mediante tornos, accesos a pistas de padel, tenis, campos de futbol, etc con un sistema sencillo y eficaz controlando en todo momento el personal que accede a los mismos.

A su vez instalamos sistemas de acceso a la finca tales como accesos a garaje mediante lectores de tarjeta, lectores de matrículas o ambos combinados entre sí para una mejor seguridad de los propietarios.

Para cualquier información no dude en consultarnos y ver las ofertas que les proponemos.



Controle y gestione todas las rondas de sus empleados de una forma sencilla y eficaz.

La Gestión de Rondas, por sus particularidades físicas y funcionales, hacen de él una herramienta idónea. Su fiabilidad y fortaleza le asegurarán un sistema siempre en orden de marcha.

Su sistema antivandálico, distingue tres niveles de golpes para diferenciar una agresión de un golpe funcional.

Una de sus mayores ventajas, también es su ínfimo tamaño, 90mm de largo. Usa baterías integradas con una garantía de 5 años.

El usuario identificado por su chip (Dallas), pasará por todos los puntos de control indicados por su orden de misión y serán registrados con la fecha y hora. Los datos podrán ser descargados directamente en el ordenador del administrador para el análisis, transfiriéndolos con el chip memoria sin necesidad de traer el PES al lector.

El equipo nos presenta informes diarios, por horas, mensuales, etc de las rondas que se han hecho, hora de las mismas, rondas completadas e incompletas y persona que realiza la misma.

Estos sistemas sirven para su control de personal y aumentan la tranquilidad de los familiares de sus residentes dándole un valor añadido a su negocio.



Sistema de unificación de líneas de ascensores.

Unificamos las líneas de los ascensores para las comunidades instalando una central telefónica en el RITI de su comunidad consiguiendo un gran ahorro en costes de líneas telefónicas ya que éstas pasarían a ser extensiones de la central.

Ejemplo práctico:

1 Comunidad con 8 Ascensores.

Coste de líneas telefónicas: $8 * 13,97\text{€}$ (mantenimiento línea telefónica)=111,76€ mensuales + IVA + Llamadas realizadas

Coste anual: 1341,12€ + IVA + Llamadas realizadas.

Sistema de líneas unificadas:

Coste de líneas telefónicas: $2 * 13,97$ (mantenimiento línea telefónica)=27,94€ mensuales + IVA + Llamadas realizadas.

Coste anual: 335,28€ + IVA + Llamadas realizadas.

AHORRO ANUAL EN MANTENIMIENTO DE LINEAS 1005,84€ + IVA

Coste de inversión a realizar con la instalación en un RITI unificado de una central de comunicación.

1 Central Panasonic KXT-308TA instalada.....659€ + IVA

AHORRO ANUAL PRIMER AÑO 346,84€ + IVA

AHORRO ANUAL SEGUNDO AÑO Y SIGUIENTES 1005,84 + IVA



Elite Panaboard
Panasonic

Sistemas de Videovigilancia, CCTV y tecnología IP.

La Videovigilancia le permite conectarse a un dispositivo (servidor web de vídeo) provisto de cámaras desde cualquier lugar, sólo con disponer de una línea ADSL, para visualizar entornos diversos como empresas, comercios, hogares, etc... proporcionándole además acceso para gestionar el equipo y poder realizar cambios en su configuración, recuperar imágenes grabadas o en tiempo real.

La captura de estas imágenes se realiza mediante servidores web de vídeo o cámaras IP que son los dispositivos encargados de transmitir, a través de ADSL, toda la información de vídeo que estén captando las cámaras en ese momento, o incluso las imágenes almacenadas en el disco duro, si se trata de un servidor web de vídeo con grabador incorporado.

Estos sistemas remotos garantizan la seguridad contra intrusos malintencionados, ya que ofrecen la posibilidad de restringir el acceso de hasta 100 usuarios diferentes mediante usuario y clave.

Además, estos dispositivos ponen a su disposición multitud de funciones como envío de correos electrónicos por detección de movimiento y entrada de alarma, soporte de IP dinámica, visionado de las cámaras en teléfonos móviles o dispositivos portátiles como PDAs, entre otras, y todo ello sin ningún coste adicional para usted.

Con estos sistemas, controlamos al personal, residentes, prevenimos accidentes indeseados y nos sirven las imágenes como prueba en caso de posibles reclamaciones.



Controles de Acceso y Presencia. Biometricos, Tarjeta de proximidad y reconocimiento facial.

Solución fiable en la organización del tránsito del personal y el control de accesos. El control de accesos está basado en limitar los movimientos del personal de la empresa o externo por las instalaciones de la propia empresa. Cada vez más, las empresas quieren controlar y limitar los accesos a los diferentes recintos de la empresa.

Normalmente, el control de accesos va ligado al control de presencia, pero también pueden ser independientes. El control de accesos va más enfocado a poder limitar el acceso a las diferentes áreas de la empresa.

Se puede limitar por categoría laboral, departamentos, individualizada por empleado y según franjas horarias y fechas específicas. Un requisito imprescindible para poner un control de acceso es el de poner un obstáculo al acceso de paso. Los obstáculos más empleados son:

Puerta con cerradura eléctrica.

Torniquetes de paso.

Portillos de paso.

Barreras para vehículos.

De la misma manera que hay diversas soluciones posibles para la presencia, en el control de accesos, sucede exactamente lo mismo. Las soluciones más utilizadas son:

Huella dactilar (huella digital).

Tarjetas de Proximidad.

Tarjetas de banda magnética.



Sistemas de prevención de incendios.

Trabajamos con las principales empresas instaladoras y mantenedoras de equipos contra incendios, aseguramos la correcta instalación, identificación y señalización de los equipos de detección y extinción. Nuestra gama de servicios abarca desde el extintor hasta los más modernos sistemas de extinción automática, instalación, puesta a punto y posterior mantenimiento de centrales de detección y grupos de presión, ignifugaciones, etc.

En el campo de la protección contra incendios, existe una amplia variedad de sistemas para llegar a proteger, de la mejor manera posible los distintos riesgos que existen y los posibles riesgos de incendio que puedan producirse.

La profesionalidad del sector se basa en elegir el sistema adecuado, la experiencia de nuestro departamento, les asegura en todo momento, la elección del sistema más eficaz y el adecuado diseño del mismo. Existen cuatro grupos.

Sistemas de Extinción de Incendios.

Sistemas de Detección de Incendios.

Protección pasiva contra incendios.

Detección de gases (Metano, Propano. LPG, CO)



Sistemas de prevención de robos mediante arcos de seguridad.

ServiaSteel somos una de las empresas líderes en el sector de la seguridad para el comercio a nivel nacional e internacional y pioneros en la instalación de los sistemas de seguridad más avanzados y tecnológicos.

Disponemos de una amplia variedad de sistemas y productos para la protección de tiendas adaptados a las necesidades de cada tipo de comercio ya sea de gran distribución como mediano y pequeño comercio: sistemas antihurto, arcos antihurto, etiquetas y alarmas para la ropa, armarios de seguridad, sistemas de verificación de dinero, etc.

Sistemas Acustomagnéticos, Electromagnéticos y Radiofrecuencia.

Todos nuestros productos de seguridad para el comercio cumplen las normativas vigentes.



Soluciones de Control de Acceso a Parking y seguridad.

Barreras para control acceso vehículos

Una barrera permite el acceso de vehículos a una área restringida, como parkings, garajes o caminos. Cada barrera puede combinarse con el uso de controles de acceso que identifiquen a sus usuarios.

Limitar y controlar el acceso de vehículos a recintos restringidos es cada vez más necesario tanto para empresas como para particulares.

Las barreras manuales son muy apropiadas para caminos y recintos en los que no se deben realizar muchas maniobras al día. Así, éstas son muy apropiadas para recintos privados de poco tránsito como parking particulares, pistas forestales o caminos.

En cambio las barreras automáticas están pensadas para que ofrezcan un servicio rápido y cómodo a sus usuarios. Existen tipos de barrera automática para uso intensivo de hasta 10.000 movimiento/día y de alta velocidad para grandes flujos de vehículos como autopistas.

Las barreras automáticas deben ir acompañadas de un sistema de activación y para ello SERVIASSTEL les presenta diferentes opciones como la activación mediante botón, la identificación mediante tarjeta de proximidad, los mandos a distancia, la identificación de vehículo o la lectura de matrículas.



Centralitas telefónicas

Una de las ventajas más importantes de una central telefónica es que la comunicación interna o intercomunicación es rápida y gratuita. Además, incorporando las líneas telefónicas o troncales de la red de telefonía pública, estas se pueden compartir evitando la necesidad de tener una línea por usuario.

La PBX tiene una función primaria la cual facilita su uso, se le llama transferencia de llamadas, mediante esta función la llamada entrante puede ser transferida de un usuario a otro, esto facilita el manejo de las comunicaciones dentro de una empresa.

Normalmente un anexo es el que recibe las llamadas y las distribuye al usuario solicitado, se le conoce como operadora. Ahora con la tecnología moderna mediante un mensaje de bienvenida el que llama puede ser enrutado a la extensión del usuario que solicita de manera automática al marcar la selección solicitada.

Disponemos de servicio técnico propio

Alcatel-Lucent 



Entra y descubre las **ventajas** de **Alcatel-Lucent** y qué centralita te conviene

 **info**

Panasonic
ideas for life



Conoce las **centralitas** analógicas, híbridas y centralitas IP Puras de **Panasonic**

 **info**

Sistema de localización de vehículos con avisador automático para recogida de personas, paquetería, etc.

Operaciones que se pueden realizar con el móvil



Alerta por arranque no autorizado

- ▶ Cuando se detecta que algún vehículo está siendo arrancado durante un **periodo no autorizado**, MobileFleet le envía una alerta.



Alerta por robo de combustible

- ▶ MobileFleet controla la cantidad de combustible que tiene el vehículo. Cuando este baje de nivel, usted será avisado.



Alerta por salida de un perímetro

- ▶ Usted puede definir un perímetro o zona circular de donde el vehículo no pueda salir. Si lo sobrepasa, usted será avisado.



Alerta por llegada a un punto

- ▶ Determine un punto, por ejemplo un lugar de entrega, una población de paso, etc... cuando el vehículo llegue usted será avisado.



Alerta. Confirmación de entrega

- ▶ Si un vehículo tiene que realizar una entrega en un punto a una hora determinada y no llega a tiempo, usted recibirá una alerta indicándole la distancia a la que se encuentra el vehículo del punto de entrega.



Alerta salida del país

- ▶ Cada vez que alguno de sus vehículos salga del territorio nacional, usted será avisado.

Operaciones que se pueden realizar en internet

Ahorro por incremento de la productividad

- Optimizará las rutas a realizar.
- Evitará desvíos de ruta no autorizados.
- Evitará viajes o desplazamientos fuera de las horas de trabajo.
- Evitará multas por exceso de velocidad.
- Reducirá en horas extras a realizar.
- Tendrá un control absoluto de las horas trabajo realizadas.

Ahorro por la calidad de gestión

- Ahorrará combustible y evitará robos.
- Controlará el mantenimiento de sus vehículos.
- Respuesta inmediata a reclamaciones.
- Evitará llamadas telefónicas y pérdidas de tiempo.
- Se diferenciará de la competencia.

Ahorro por seguridad

- Tendrá sus vehículos siempre localizados.
- Aumentará la seguridad:
 - De su flota.
 - De la mercancía.
 - De sus conductores.

Ahorro por otros servicios y ventajas



Sistemas de Seguridad con conexión a CRA.

Distribuidor oficial de ADT España.



Proteja su negocio con audioverificación

NO CIERRE SU NEGOCIO
SIN LA TRANQUILIDAD
DE QUE ESTÁ PROTEGIDO



Central Power 1864:

- Panel central
- Teclado LCD inalámbrico
- Módulo de escucha con micrófono
- 3 puntos de detección vía radio (3 detectores + GSM Línea móvil)
- Baterías incluidas
- Dos mandos a distancia
- Tapa sirena con logotipo ADT
- Permanencia x oferta de 24 meses

Cuota mensual de conexión y mantenimiento

Conexión a la CRA, Servicio Técnico, Desplazamiento, Mano de Obra, Repuestos, Revisiones Anuales



- Conexión permanente 24 horas Central de Alarmas
- Asistencia telefónica 24 h., 365 días al año
- Audio verificación de alarmas



Servia stel

DISTRIBUIDOR HOMOLOGADO APP117

Asesoría de Telecomunicaciones a empresas.

A través de nuestros partners hacemos estudios de telecomunicaciones de forma gratuita a las empresas, asesorándoles sobre el operador que mejor le conviene en cada uno de los casos para conseguir un mayor ahorro en sus facturas , respetando siempre la calidad del servicio.

El estudio se realiza de forma personalizada para cada uno de los clientes teniendo en cuenta sus destinos de llamadas, número de líneas, costes fijos de mantenimientos, etc

Disponemos de centralitas virtuales, sistemas de tarificación de extensiones para el control del gasto, etc.

Estamos a su servicio para asesorarles en cuanto ustedes nos lo demanden

Distribuidores oficiales para pymes y autónomos



Distribuidores oficiales para pymes y autónomos



Servicio Técnico Propio.

Disponemos de servicio técnico propio para todos los productos que comercializamos e instalamos.

Nuestros técnicos cuentan con las certificaciones técnicas oficiales de los partners con los que trabajamos, así como el departamento comercial cuenta con dichas certificaciones oficiales, para poderles dar el mejor asesoramiento para su empresa.

CERTIFICACIONES.

Alcatel Lucent Certified System Expert

Panasonic Gold Distributor

ICT Solutions for SMB

Alcatel Certified Sales Representative

ACSR Alcatel- Lucent Data Networks

ACSR Alcatel-Lucent OmniTouch Contact Centers Estándar Edition

ACSR Alcatel-Lucent Office Communication for SMBs

